CERAMO VINILAM Камень — инструкция по укладке

Вводная часть

Формула успеха красивого пола: 100% качества = 90% укладка + 10% виниловое напольное покрытие.

Поздравляем вас с приобретением инновационного напольного покрытия!

Прежде чем приступить к монтажу, пожалуйста, ознакомьтесь с инструкцией по применению, которая находится на упаковке. Она разработана специально для того, чтобы вы могли получить наилучший результат - безупречное напольное покрытие. На укладку потребуется всего несколько часов.

Обратите внимание на то, что информация по укладке напольного покрытия этой серии, полученная вами из разных источников (в торговой точке, в интернете), может отличаться. Мы рекомендуем использовать информацию, которая размещена на официальном сайте www.vinilam.ru.

Перед укладкой обязательно ознакомьтесь со всей информацией касательно укладки CERAMO VINILAM на упаковке и на сайте.

Общие правила

- Композитный виниловый ламинат CERAMO VINILAM предназначен для отделки внутренних помещений с контролируемой температурой.
- Напольное покрытие не подходит для укладки на незастекленных террасах, незастекленных верандах, в жилых прицепах, лодках, фургонах, в соляриях и саунах, во временно затапливаемых помещениях, в чашах бассейнов. Не рекомендуется применять его на складах, в автомастерских, типографиях, в местах с постоянным воздействием абразивных частиц, химических красителей, ГСМ, растворителей, жиров и масел.
- Замковое напольное покрытие CERAMO VINILAM является свободнолежащим. Монтируется «плавающим способом». Не прикрепляйте планки к основанию любым из способов: не клейте, не прибивайте гвоздями, не прикручивайте болтами и шурупами, не прижимайте встроенной и тяжелой мебелью, сантехническими приборами.
- Не стоит ограничивать напольное покрытие в возможных тепловых подвижках.
- Монтаж на стены невозможен. При необходимости для этой цели рекомендуем использовать клеевую плитку CERAMO VINILAM.
- На торце каждой упаковки CERAMO VINILAM указан серийный номер партии. Его нужно сохранить (сфотографировать или оставить торцевую часть упаковки неповрежденной).
- Оттенок напольного покрытия может незначительно отличаться от того, что вы выбрали в магазине. Это зависит от партии напольного покрытия. Для грамотного подбора оттенка необходимо выбрать планки идентичной серии и поместить их в одинаковые условия. Обратите внимание на то, что на индивидуальное ощущение цвета напольного покрытия значительно влияет тип и цвет освещения, цвет обоев и потолка, а также индивидуальные особенности восприятия цвета человеком.
- Все коробки в заказе должны быть из одной партии, если при покупке не оговорено иное.

Транспортировка и хранение

Хранение и перевозка напольного покрытия должны осуществляться аккуратно, чтобы предотвратить повреждения и деформацию. Перевозите коробки в горизонтальном положении в стопах. Избегайте падения упаковок, ударов по торцам. Надежно закрепляйте коробки в автомобиле и крепко связывайте их между собой стрейч-пленкой.

Приемка материала

Покупатель должен принять коробки в транспортной компании, проверить их целостность и отсутствие следов от ударов. При обнаружении повреждений упаковки, которые могут вызвать деформацию планок, коробку необходимо вскрыть.

Если вы нашли какие-либо дефекты, следует сразу составить заявление-претензию в транспортную компанию.

Убедитесь в том, что во всех коробках планки того цвета, который вы выбрали. Это нужно сделать следующими способами:

- сверив по документам название серии, цвет и артикул (информацию можно найти на торцах коробки);
- открыв окошко на пачке, проверьте цвет и фактуру покрытия.

Не принимайте, не распаковывайте и не используйте материал, если он отличается от заказанного по цвету или фактуре.

Покупатель обязан осмотреть коробки и принять товар в день получения. Если покупатель принял товар, но не осмотрел его на предмет соответствия цвета или возможных повреждений, то он автоматически соглашается с качеством и видом полученного товара.

Обратите внимание! Если покупатель принял коробки без осмотра, а через некоторое время предъявляет претензии о каких-либо несоответствиях, то претензии к рассмотрению не принимаются. Просьба внимательно осматривать товар в день получения.

Акклиматизация

Не рекомендуется приступать к монтажу сразу после того, как материал был доставлен на объект. Перед укладкой напольное покрытие должно пройти акклиматизацию. Для этого:

- Сложите коробки ровными стопами по 3-5 пачек в стопе в сухом проветриваемом помещении.
- Обратите внимание на то, что расстояние между стопами должно составлять не менее 10 см.
- Проследите, чтобы расстояние от источников тепла и холода было не менее 2 метров.
- Рекомендуется выдержать напольное покрытие при комнатной температуре воздуха выше +18°С от 48 до 72 часов. В холодное время года акклиматизация должна составлять не менее 72 часов. Это очень важное условие для дальнейшей качественной службы пола.

В зависимости от температурных показателей и влажности во время транспортировки напольного покрытия до начала монтажа понадобится различное время акклиматизации.

Распаковывать весь материал не следует, в закрытом виде он надежно защищен от загрязнения.

Подготовка основания

Напольное покрытие CERAMO VINILAM - изделие для декоративной отделки пола, которое в процессе эксплуатации полностью ложится и опирается на основание. Чтобы получить красивое и надежное полотно, необходимо подготовить основание согласно «Требованиям к основаниям» и «Инструкции по подготовке основания» (полная информация размещена на сайте www.vinilam.ru).

Покрытие CERAMO VINILAM укладывается «плавающим способом» на подготовленное основание, отвечающее следующим требованиям:

- Ровное, без резких перепадов уровня, локальных углублений и выпуклостей. Погрешность плоскостности основания не должна превышать 2 мм на 2 м измерения. Общий уклон основания не должен превышать 25 мм на 3 м в любом направлении.
- Плотное, без рыхлых рассыпающихся участков.
- Целое, без широких трещин и швов. Все трещины и каверны (пустоты) должны быть отремонтированы. Заполните их ремонтными составами на основе цемента, а после высыхания отшлифуйте.
- Монолитное, то есть его части не должны перемещаться относительно друг друга ни при температурном расширении, ни при механической нагрузке.
- Сухое, с остаточной влажностью цементных стяжек не более 4%, для ангидридной стяжки - не более 2,5%. Основание должно оставаться сухим и в процессе эксплуатации материала. Обязательным

условием начала укладки на цементно-песчаную стяжку является соблюдение сроков высыхания. Срок высыхания бетонной стяжки не менее 30 дней, самовыравнивающейся смеси не менее 10...15 дней с момента заливки, в зависимости от толщины слоя.

- Очищенное от песка, пыли, грязи, наплывов, капель краски и шпаклевки. Все наплывы и выступающие частицы необходимо убрать строительным скребком. Пыль, песок и различный мусор - удалить с поверхности основания.
- Без следов химических загрязнений (маслами, растворителями, бензином, керосином, ацетоном, уайт-спиритом, соединениями хлора, красками на основе ацетона) и органических растворителей.
- Инертное, то есть без компонентов в составе, которые могут негативно повлиять на свойства и характеристики винилового напольного покрытия.

Рекомендуемые типы оснований

- цементно-песчаные стяжки;
- самонивелирующиеся цементные ровнители;
- полусухая стяжка, отвечающая требованиям к основаниям;
- коммерческий линолеум;
- клеевая плитка без повреждений, приклеенная к твердому и ровному основанию;
- керамика с поверхностью, которая соответствует требованиям к основанию.

Запрещенные типы оснований

- бытовой линолеум на вспененной или волокнистой основе;
- ламинат;
- керамическая плитка с очень рельефной поверхностью, не соответствующей требованиям к основанию.

Мероприятия по доведению основания до нормы

Неровности, в том числе плавные, глубиной более 2 мм на 1 м, следует выровнять одним из способов: заливка с использованием самонивелирующейся смеси, шлифование, вытягивание плотными цементными составами. Кроме того:

- Все трещины и каверны (пустоты) должны быть отремонтированы, заполнены ремонтными составами на основе цемента и после высыхания отшлифованы.
- Необходимо проверить влажность основания и зафиксировать его состояние достоверным способом (например, сделать фотографию с помощью смартфона) до начала монтажа.
- Новое деревянное основание из сухого и влагостойкого листового материала (фанеры, ДСП, OSB) делается по лагам в два слоя с перехлестом швов. Листовые материалы должны быть уложены с зазором 3...5 мм между листами во избежание скрипов и деформации.
- Существующее деревянное основание из досок необходимо выровнять листовым материалом. Например, это можно сделать с помощью фанеры толщиной 10 мм, закрепив ее саморезами и заглубив головки крепежа. Все углубления от саморезов должны быть зашпаклеваны безусадочной шпаклевкой и отшлифованы. Шов верхнего слоя листов основания заделывается эластичным, но плотным составом (полиуретан).
- На ровное цементное основание листовой материал (фанеру, ДСП, OSB) закрепляют шурупами, которые затем заглубляются и шпаклюются. Листовой материал должен быть гладким на поверхности, влагостойким и калиброванным по толщине.
- Старую керамику следует удалить с основания либо же покрыть специальной нивелирующей цементной смесью по специальной технологии.
- Старый коммерческий приклеенный линолеум не должен отслаиваться от основания. Задиры и разрывы необходимо зашпаклевать специальной шпаклевкой.

Выполните подрез дверных коробок и наличников снизу так, чтобы планка напольного покрытия могла быть заведена под коробку, не была прижата и свободно двигалась при возможных тепловых расширениях.

О подготовке старых поверхностей (керамики, паркета, линолеума) читайте на сайте www.vinilam.ru в разделе «Техническая информация».

Подложка

Обратите внимание на то, что виниловое покрытие CERAMO VINILAM имеет в структуре встроенную подложку, поэтому применение любых дополнительных вспененных, волокнистых и пробковых подложек запрещено.

Выравнивать уровни разных напольных покрытий с помощью вспененных и волокнистых подложек нельзя. Для корректировки уровня основания используйте самовыравнивающие смеси.

Разделительная защитная полиэтиленовая пленка толщиной не менее 200 мкм

В случае если основание представляет собой цементно-песчаную стяжку или стяжку из самовыравнивающейся смеси, напольное покрытие укладывается с обязательной подложкой в виде прозрачной полиэтиленовой пленки толщиной 200 мкм.

Защитная разделительная полиэтиленовая пленка расстилается на подготовленное чистое основание с перехлестом полотен на 150 мм. Ее края у стен загибаются на напольное покрытие, чтобы не мешать установке распорных клиньев. Швы заклеиваются алюминиевым скотчем. Подробнее читайте инструкцию на сайте www.vinilam.ru.

Теплый пол

Рекомендуемые встроенные системы подогрева для виниловых замковых свободнолежащих покрытий: водяные «теплые полы» и электрические кабельные «теплые полы», которые заливаются толстыми или тонкими стяжками. Обязательно наличие датчика контроля температуры.

Имейте в виду:

- Непосредственно на пленочный инфракрасный «теплый пол» виниловое напольное покрытие монтировать ЗАПРЕЩЕНО.
- Рекомендуемая температура основания со встроенной системой подогрева не должна превышать +28°С.
- Системы подогрева пола (водяные или электрические), встроенные в стяжку, необходимо выключить за 48 часов до укладки напольного покрытия.
- Если выключить «теплый пол» нельзя, то на время акклиматизации, монтажа и в течение 48 часов после монтажа должна быть обеспечена постоянная температура основания и воздуха в помещении в пределах +18...+24°С. Лучше устанавливать температуру, которая будет поддерживаться на основании в процессе дальнейшей эксплуатации.
- Повышать, как и понижать, температуру в процессе эксплуатации напольного покрытия всегда следует постепенно, на 5°С в сутки.
- Если в одной из смежных комнат обустроена система подогрева пола, а в другой комнате такая система отсутствует, то напольное покрытие между ними обязательно должно быть разделено технологическим разрывом шириной 10 мм на уровне дверного проема. Если на одном массиве укладки имеется участок с «Теплым полом», то его также необходимо отделить разрывом для температурного расширения в 10 мм от участка массива, где такой подогрев отсутствует.

Подробнее о правилах монтажа CERAMO VINILAM на основаниях со встроенным подогревом ознакомьтесь на сайте www.vinilam.ru

Инструменты для монтажа

- Распорные клинья.
- Подбойный брусок.
- Скоба монтажная.
- Молоток резиновый с белым бойком 250-300 г.
- Угольник металлический.
- Нож лезвийный строительный.
- Рулетка.
- Карандаш.
- Плоскогубцы.
- Ножницы.

- Щетка и совок.
- Пылесос с двумя отдельными насадками.
- Лобзик или пила мелкозубая.
- Дрель с фрезой для обхода труб.

Требования к температуре и влажности

- Температура воздуха в помещении должна находиться в пределах +18...+24°С в течение двух суток до укладки и после укладки напольного покрытия. Температура основания должна составлять не менее +18°С.
- Относительная влажность воздуха - не более 60%.
- Относительная влажность цементной стяжки не должна превышать 5%, ангидридной - не более 2,5%.
- Укладку необходимо производить исключительно при дневном свете или полноценном освещении помещения. В процессе укладки при хорошем освещении можно обнаружить какие-либо возможные дефекты планок, несоответствие цвета или полутона. Освещение очень важно, так как если Вы уложили планку в массив напольного покрытия, то Вы автоматически согласны с высоким качеством напольного покрытия и не имеете никаких претензий.

Технологи компании рекомендуют укладывать плитку при температуре, близкой к постоянной температуре в помещении в процессе эксплуатации. Если температура в помещении в летний период гораздо выше постоянной комнатной температуры, необходимо выбрать такой период для монтажа, когда температура близка к обычной комнатной температуре.

Порядок работ перед укладкой

Для достижения наилучших результатов в одном помещении рекомендуем укладывать материал из одной партии. Оттенок напольного покрытия из разных партий может незначительно отличаться.

- Перед укладкой необходимо обсудить каждый этап. Владелец или генеральный подрядчик и исполнитель работ по монтажу напольного покрытия до начала работ должны обсудить план укладки, требования и существующие ограничения, а также результат. Если возникают разногласия относительно условий и методов монтажа, просим обращаться в техническую службу компании «ВИНИЛАМ». Владелец и укладчик несут полную ответственность за качество работ и состояние напольного покрытия как в процессе укладки, так и после нее.
- К моменту укладки напольного покрытия CERAMO VINILAM все отделочные работы должны быть завершены. Необходимо тщательно убрать помещение, чтобы на поверхности основания не было пыли, грязи, песка, капель краски или штукатурки и иных частиц. Не должно быть также химических загрязнений, пятен масла, растворителя, бензина, керосина и т.п. От этого зависит качество сборки замков и дальнейшая эксплуатация напольного покрытия.
- Запрещено производить укладку напольного покрытия CERAMO VINILAM одновременно с другими строительными или ремонтными работами, при которых образуются песок и пыль.
- Часто во время проведения ремонтных работ уложенное покрытие повреждается и царапается. Правила проведения работ при уложенном напольном покрытии читайте на сайте www.vinilam.ru в разделе «Техническая информация».
- Перед укладкой следует осмотреть каждую планку на наличие видимых повреждений замка или верхнего слоя. Не укладывайте поврежденные планки и планки с дефектами. Если обнаружен дефект отдельной планки, необходимо немедленно уведомить об этом магазин, в котором было приобретено напольное покрытие, или техническую службу производителя.
- Если, невзирая на видимые дефекты или разный оттенок, планки все-таки были уложены в массив, значит, вы согласились с их качеством. В этом случае претензии к качеству всего уложенного напольного покрытия не принимаются, а требования возместить стоимость монтажа и демонтажа напольного покрытия, мебели и плинтусов для замены дефектной планки не берутся во внимание.
- Выполните замер ширины комнаты и проведите расчет всего монтируемого полотна относительно размеров помещения, определите ширину первого ряда так, чтобы последний ряд не был слишком узким. Планки укладываются слева направо из любого угла помещения.
- Если необходимо применить полиэтиленовую пленку, расстелите и выпрямите ее, для того чтобы избежать заломов и волн. Заклейте шов алюминиевым скотчем.

Рекомендуем вынуть планки из 3-4 упаковок для их выбора и установки в нужном порядке с целью достижения наилучшего декоративного эффекта.

Пошаговый монтаж

Планки соединяются между собой с помощью классического механического CLICK (КЛИК)-замка. Покрытие является свободнолежащим. Оно не соединяется с основанием.

1. Начинать укладку следует из любого левого угла комнаты так, чтобы выступающие пазы замка планки были направлены внутрь помещения, в сторону присоединения следующих планок. Технологический зазор между планкой и стеной должен составлять 10 мм. Регулировка зазора, а также фиксация первого ряда от сдвижки и нарушения линейности укладки осуществляется регулируемыми распорными клиньями.
2. Вторая планка присоединяется к первой по торцевому замку. Для этого под углом 25...35° плотно (без зазоров) вставьте язычок второй планки в паз первой планки и аккуратно с небольшим нажимом в сторону лежащей планки опустите присоединяемую планку на основание до плотного смыкания замка. По такой технологии укладываем весь первый ряд. Внимание! Планки должны быть сомкнуты без смещения и уложены строго по прямой линии. После присоединения каждой планки ее рекомендуется подбить подбойным бруском, чтобы замки плотно сомкнулись и заняли свое место.
3. Для того чтобы правильно отрезать планку для монтажа в конце первого ряда, необходимо измерить пустой участок с учетом необходимого зазора 10 мм со стеной, разметить обрезаемую планку и сделать прямой надрез с помощью металлического угольника и лезвийного ножа.
4. После этого планка ломается по резу. Для этого желательно положить ее на плоскую поверхность с ровным краем, совместить линию реза с краем и, придерживая обе части, сломать планку по резу. Для того чтобы избежать травм глаз, воспользуйтесь защитными очками.
5. После разлома планки не старайтесь разорвать подложку движением вниз, аккуратно разрежьте ее ножом. Оставшуюся часть разрезанной планки, если она подходит по размеру, можно использовать как начало второго ряда. Примечание: не выбрасывайте обрезанные части планок с замками. Сохраните их до момента окончания укладки. Эти остатки могут пригодиться.
6. Укладку второго и каждого следующего ряда можно выполнять с любым смещением планок, но не менее чем на 300 мм. Наиболее распространенными являются смещения или «разбежки» на 1/3 или 1/2 длины планки.
7. После укладки первого ряда необходимо установить распорные клинья и отрегулировать зазор со стеной по периметру. Проверьте равномерность зазора и при необходимости откорректируйте его регулируемыми клиньями.
8. При сборке обязательно используйте монтажную скобу, подбойный брусок и резиновый молоток для сплачивания коротких и длинных замков. Воздействие должно быть аккуратным, удары - несильными. Подбойный брусок устанавливается плотно к верхней кромке края планки.
9. Нельзя воздействовать на выступающий профиль замка планки.
10. Второй ряд собирается по торцевым замкам так же, как первый, в непосредственной близости с первым рядом. Важно собрать торцевые замки без перекосов, смещений и щелей.
11. Приподнимая планки второго ряда, вставьте длинные замки и с небольшим нажимом в сторону уже уложенного ряда сплачивайте и опускайте соединенные планки на основание. Внимательно проверьте полное соединение планок без щелей. Важно дополнительно скреплять замки уложенного ряда легкими ударами резинового молотка по правильно установленному подбойному бруску.
12. Все остальные ряды укладываются в том же порядке.
13. После монтажа регулируемые клинья необходимо извлечь из технологического зазора.
14. Последний ряд в уложенном массиве, как правило, укладывается с продольным разрезанием планки.

Технологию укладки CERAMO VINILAM по одной планке можно найти на сайте www.vinilam.ru. Такой монтаж требует профессиональных навыков, поскольку при неправильном направлении усилий и неверных углах смыкания замки на торцевых соединениях часто деформируются и ломаются.

Плотное соединение планок

Одно из главных условий качественной укладки напольного покрытия - полное смыкание всех планок по всем сторонам. Это зависит от точного позиционирования в момент опускания планки и от плотного замыкания профилей замков без щелей.

После укладки каждого ряда требуется подбивка всех планок по длинному замку. Торцевые замки можно сплотить монтажной скобой. Она также необходима для скрепления замков последнего ряда.

Демонтаж

Обратите внимание! Демонтаж напольного покрытия выполняется в направлении от стены путем приподнимания всего ряда до угла с основанием 25...35°. Длинный замок при этом размыкается. Затем, начиная с крайней в ряду планки, рассоединяется торцевое соединение путем поднятия противоположного от разбираемого замка края планки до 25...35° и отсоединения планки.

Оставшиеся после укладки целые планки в дальнейшем могут использоваться для ремонта и замены поврежденных элементов. Аккуратно заверните их в полиэтиленовую пленку и храните на любой горизонтальной плоскости при комнатной температуре.

Укладка вокруг объектов неправильной формы

1. Вырежьте шаблон из картонной упаковки, точно повторяющий размеры плитки или ее части.
2. Примеряя шаблон по месту, согните вверх те части картона, которые мешают шаблону лечь на основание.
3. Методом поэтапной разметки и подгонки с помощью ножниц повторите неправильную форму объекта, учитывая зазор со стеной или препятствием 10 мм.
4. Наложите шаблон на планку, точно совместив края, обведите криволинейный участок карандашом.
5. Обрежьте плитку по обведенному контуру, используя лобзик.
6. Примеряя вырезанный фрагмент планки, убедитесь в том, что вы оставили технологический зазор со стеной не менее 10 мм.
7. Соедините отрезок с основным массивом укладки.

Укладка вокруг труб отопления

1. После тщательных измерений нанесите разметку, согласно которой необходимо вырезать отверстия в планке напольного покрытия. Это можно сделать с помощью шаблона.
2. Диаметр фрезы подбирайте, учитывая зазор с трубой со всех сторон 10 мм.
3. Сделайте трапециевидные вырезы от отверстий в сторону ближайшего края планки.
4. Присоединяйте планку с вырезами к основному массиву укладки.
5. Трапециевидные отрезки вставьте на их места. Для этого можно использовать клейкий тонкий скотч с оборотной стороны планки.

Укладка больших площадей

Одним из многочисленных преимуществ коллекции является возможность укладки больших площадей одним массивом.

Теоретическая площадь укладки единого массива покрытия CERAMO VINILAM CLICK (КЛИК) под камень – до 100 кв.м. Размер помещений – 10 х 10 м. Эти показатели говорят только о мощности замка. Они не гарантируют целостность покрытия при укладке единым массивом без компенсационных разрывов в реальных интерьерах со сложной планировкой, с тяжелой мебелью, стоящей на едином массиве покрытия, особенно если основание имеет встроенный подогрев в отдельных помещениях. Поэтому при необходимости выполнить безразрывную укладку больших массивов просим вас обращаться в службу технической поддержки компании «ВИНИЛАМ».

Разрыв в дверных проемах

Свободнолежащее виниловое модульное напольное покрытие, которое соединяется с помощью клик-замка в единый массив укладки, согласно СНиП 2.03.13-88 «Полы», СНиП 3.04.01-87 «Изоляционные и отделочные покрытия», ВСН 9-94 «Инструкция по устройству полов в жилых и общественных зданиях», ТК 58-04 «Технологическая карта на устройство полов из ламинат-паркета на основе износостойкого пластика», должно иметь технологические разрывы в дверных проемах для

компенсации подвижек массива от термического расширения и сжатия.

Для свободнолежащих покрытий нужно устраивать технологические разрывы шириной 10 мм для термического расширения массива укладки в дверных проемах менее 1200 мм, особенно между помещениями с различным температурным режимом.

Нужно помнить, что тяжелая и встроенная мебель, стоящая на напольном покрытии, является фиксацией и может усилить риски разрыва замков и деформации настила при подвижках от теплового расширения и сжатия свободнолежащего покрытия. Особенно часто это происходит именно в местах дверных проемов.

При состыковке винилового напольного покрытия и любых других видов напольного покрытия между ними необходимо также оставлять технологический зазор 10 мм для тепловых расширений.

Допускается укладка коллекции CERAMO VINILAM в квартире или других жилых помещениях безразрывно в дверных проемах при расстоянии крайних точек на линии безразрывной укладки не более 10 метров. Важно строго контролировать наличие зазора 10 мм между напольным покрытием и стеной или напольным покрытием и встроенной мебелью по всему периметру безразрывной укладки, и особенно в крайних точках линии наибольшей протяженности.

Кроме того, нужно следить за тем, чтобы напольное покрытие не было прижато в дверных проемах: ни дверной коробкой, ни наличниками. Напольное покрытие нигде не должно быть ограничено в своем возможном «тепловом расширении».

Обратите внимание! Если в одном из смежных помещений есть система «теплый пол», а в другом помещении такой системы нет, то крайне важно делать тепловой разрыв шириной 10 мм в дверном проеме, так как температурные режимы расширения и сжатия свободнолежащего напольного покрытия с клик-замком в этих двух смежных помещениях будут отличаться.

Не устанавливайте встроенную и тяжелую непередвигаемую мебель на единый массив укладки. Между тяжелой встроенной мебелью и напольным покрытием нужно оставить зазор 10 мм.

Закрепляйте:

- плинтус к стене, но не к полу через напольное покрытие;
- порог к основанию так, чтобы покрытие не упиралось в крепеж порога;
- отбойники к стене.

Если необходимо установить отбойник на пол, в напольном покрытии просверлите отверстие 18-20 мм. Посередине этого отверстия просверлите основание, установите дюбель и закрепите отбойник к основанию так, чтобы покрытие не было прижато к основанию и имело возможность свободного хода при расширении и сжатии.

Защита в процессе ремонтных работ

Соблюдайте меры предосторожности, чтобы не повредить уже уложенное напольное покрытие. Обязательно ознакомьтесь с полной инструкцией по эксплуатации напольного покрытия CERAMO VINILAM на сайте www.vinilam.ru.

Следующие предосторожности помогут сохранить целостность покрытия:

- После монтажа напольного покрытия можно крепить плинтуса и устанавливать мебель.
- После укладки можно устанавливать межкомнатные двери, соблюдая меры предосторожности, которые позволят избежать повреждений напольного покрытия. В частности, подкладывайте плотный картон в местах проведения работ, застилайте поверхность напольного покрытия плотной тканью.
- При любых работах, связанных со сверлением, сразу же после их окончания пылесосом удалите песок и абразивные частицы.
- Не перетаскивайте стремянки, оборудование и строительные леса по поверхности волоком. Обязательно подкладывайте картон или плотную ткань под ножки.
- Тяжелые и твердые строительные материалы (особенно металл с острыми краями), метизы, оборудование с острыми или раскаленными частями, с твердыми ножками или роликами могут оставить царапины и другие повреждения на напольном покрытии при перетаскивании их волоком, падении и надавливании.
- Следите за обувью. На ней не должно быть острых металлических деталей, контактирующих с напольным покрытием.

- Строительный пылесос должен быть исправен. Насадки, контактирующие с поверхностью пола, должны быть оснащены колесиками и щеткой для предотвращения присасывания и протаскивания по поверхности абразивных частиц. Запрещено пылесосить основание и напольное покрытие с применением одной и той же насадки, для того чтобы избежать повреждения напольного покрытия абразивными частицами, застрявшими в пластике или в щетке насадки.

Проветривание после монтажа

В процессе производства виниловое напольное покрытие подвергается механической обработке, фрезерованию, поэтому материал, вынутый из пачки, может иметь легкий производственный запах. После влажной уборки уложенного напольного покрытия с рекомендованными моющими веществами этот запах исчезает.

Срок выветривания любого запаха напольного покрытия CERAMO VINILAM составляет от 7 до 14 дней. В этот период необходимо увеличить проветривание помещения при поддержании комнатной температуры. В дальнейшем помещение эксплуатируется в режиме вентилирования согласно СанПиН 2.1.2.2645-10 «Требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях», СНиП 41-01-2003 «Отопление, вентиляция и кондиционирование», СНиП 31.01.2003 «Здания жилые многоквартирные».

Эксплуатация

Эксплуатация пола возможна сразу после полной укладки напольного покрытия. Для правильного ухода прочитайте и следуйте требованиям «Инструкции по эксплуатации» на сайте www.vinilam.ru.

- Для защиты покрытий VINILAM от загрязнений и абразивного износа рекомендуется при входе во внутренние помещения стелить коврики с жестким ворсом и улавливающие коврики с мягким ворсом.
- Соблюдайте меры предосторожности при сборке и перестановке мебели. Для предотвращения повреждения поверхности полы необходимо застелить на время сборки плотным картоном, МДФ (или любым другим подобным плотным материалом). При передвижении мебели и других бытовых предметов необходимо соблюдать правила, с которыми можно ознакомиться на сайте www.vinilam.ru в разделе «Инструкция по эксплуатации».
- При использовании кресла на колесиках настоятельно рекомендуем положить под него специальный защитный полиуретановый коврик. На ножки мебели приобретите защитные накладки.
- Проверяйте ножки мебели и пластиковые накладки на наличие въевшихся песчинок, регулярно меняйте войлочные накладки на ножки.
- Контролируйте площадь соприкосновения ножек мебели, колесиков и напольного покрытия, если она менее 5 кв. см, необходимо применять распределяющие нагрузку площадки, плотные пластиковые коврики, увеличивающие площадь контакта опоры и напольного покрытия.
- Запрещено длительное воздействие прямых солнечных лучей на напольное покрытие CERAMO VINILAM. Защищайте свой интерьер от перегрева и выцветания с помощью штор или жалюзи.

При затоплении

Обратите внимание! При затоплении вода попадет между напольным покрытием и основанием. Для того чтобы сберечь напольное покрытие, необходимо незамедлительно аккуратно его демонтировать с основания и сложить в сухое место для просушки. Планки следует хранить только в горизонтальном положении в ровных стопах. Запрещается ставить их вертикально (на торец).

Храните планки в сухом проветриваемом помещении с влажностью не более 60%, вдали от прямых солнечных лучей. Основание должно полностью высохнуть. Прежде чем вернуть покрытие на прежнее место, проверьте влажность основания согласно требованиям раздела «Требования к температуре и влажности».

Обратите внимание! Гарантия не распространяется на напольное покрытие, которое было демонтировано и собрано вновь. Почему? Потому что у производителя нет уверенности в том, что напольное покрытие будет разобрано с соблюдением необходимых правил и мер предосторожности, без повреждения замков напольного покрытия.

Гарантия

Полная информация о гарантийных обязательствах компании «ВИНИЛАМ» размещена на сайте www.vinilam.ru.

Условия предоставления гарантии

- Гарантия действует с момента передачи напольного покрытия Покупателю в течение 20 лет для бытовых условий эксплуатации и в течение 5 лет - для коммерческих зданий и учреждений.
- При несоблюдении рекомендаций, указанных в инструкции на упаковке, а также в инструкциях на сайте www.vinilam.ru, гарантийные обязательства не могут быть исполнены.
- При обнаружении недостатков на любом этапе Покупатель обязан уведомить Продавца о характере и объеме обнаруженных дефектов.
- Нельзя применять планки с дефектами для укладки.
- Если напольное покрытие с видимыми недостатками уложено, значит, Покупатель согласен с качеством напольного покрытия.
- Гарантия распространяется только на возможные производственные дефекты, которые не могли быть обнаружены в процессе приемки и укладки напольного покрытия.
- Гарантия распространяется на все возможные скрытые (производственные) дефекты материала при условии соблюдения инструкций по укладке и эксплуатации.
- Гарантией предусматривается замена дефектных планок, но исключается покрытие стоимости установки и снятия обнаруженных дефектных планок, а также транспортных расходов.

Гарантия не распространяется

- На ошибки, небрежности, случаи неправильного или не рекомендованного использования материала потребителем.
- На последствия, обусловленные неправильной подготовкой поверхности основания, а также на дефекты, связанные с укладкой, неправильным монтажом, повторным или многократным монтажом.
- На дефекты, связанные с неправильным демонтажом изделия.
- На дефекты, обусловленные неправильной эксплуатацией, случайными повреждениями (ударами, царапинами, падением предметов, перемещением по поверхности тяжелых предметов с острыми выступающими краями).
- В случае наружной установки (монтаж и эксплуатация материала вне помещений).
- В случае установки в местах с высокими температурами и/или чрезмерным воздействием солнечных лучей.
- На материал, уложенный без зазора 10 мм между напольным покрытием и стенами по периметру, а также при отсутствии зазора 10 мм в местах стыковки разных типов напольных покрытий.

Варианты допущенных ошибок, на которые не распространяется гарантия

- Клиент принял товар, не осмотрев его, а перед укладкой вскрыл коробки и обнаружил на напольном покрытии дефекты (например, битые углы, поломанные замки или любые другие повреждения, которые могли быть получены при транспортировке). Получая товар у перевозчика, следует внимательно осмотреть его на предмет целостности заводской упаковки. Если обнаружились повреждения, коробку нужно вскрыть и проверить, не битые ли замки, не поломаны ли планки. Если вы забрали товар, не осмотрев его, значит, вы автоматически соглашаетесь с качеством доставленного товара. Если при осмотре обнаружены какие-либо недостатки, нужно сразу писать заявление в транспортную компанию.
- В процессе монтажа не был оставлен зазор между напольным покрытием и стеной (или) тяжелой встроенной мебелью 10 мм для свободноплавающих напольных покрытий с клик-замком.
- Не оставлены тепловые зазоры 10 мм, вследствие чего напольное покрытие нагрелось, уперлось в стену, а по нему продолжали ходить. В результате такой непропорциональной нагрузки поломались замки.
- Напольное покрытие уложено поверх системы «теплый пол», но при этом забыли установить датчик регулировки температуры или датчик на входе теплоносителя в основание пола.
- Система «теплый пол» является основным и единственным видом отопления в помещении.
- Система «теплый пол» эксплуатировалась при температуре выше +28°С, и это привело к повреждению напольного покрытия.

- Царапины, оставшиеся от перетаскивания по напольному покрытию тяжелых предметов с острыми краями.
- Напольное покрытие пришло в негодность из-за неровного основания. Погрешность плоскостности основания не должна превышать 2 мм на 2 м измерения. Общий уклон основания не должен превышать 25 мм на 3 м в любом направлении.
- Площадь контакта роликов или ножек мебели менее 5 кв. см на каждую точку контакта.
- Есть любая дополнительная подложка помимо полиэтиленовой пленки, которая должна устанавливаться на свежих стяжках или только что залитых самовыравнивающихся смесях.
- Свободноплавающее напольное покрытие с клик-замком где-то прижато, упирается в стену или любое другое препятствие, упирается в герметик, зафиксировано к основанию (прижато тяжелой мебелью, приклеено, прикручено саморезами, прижато наличниками дверей и т.п.).
- Виниловое напольное покрытие в зимний период доставили на объект и сразу же приступили к укладке. Так делать запрещено. Напольное покрытие должно пройти акклиматизацию не менее 48 часов летом при температуре +20°С и 5 суток зимой при температуре +25°С.
- Не был установлен рекомендованный микроклимат в помещении перед началом укладки. Рекомендованный микроклимат в помещении: летом температура должна составлять +18...+24°С, относительная влажность 40...60%, зимой +25°С и выше, относительная влажность 40...60%.
- Категорически запрещено, особенно зимой, укладывать холодный пол в холодном помещении, а потом включать отопление или «теплый пол».
- Перед укладкой ни заказчик, ни укладчик не прочитали инструкцию по укладке, не обсудили все нюансы укладки, а также ожидаемый результат, который должен быть достигнут.
- Заказчик не принял выполненную работу у укладчика сразу по окончании укладки напольного покрытия и не удостоверился лично в том, что все работы были произведены строго в соответствии с инструкцией. Фактом приема работы является Акт приема-передачи укладки напольного покрытия. Он может быть составлен в произвольной форме и должен гарантировать, что укладчики прочитали эту инструкцию и произвели все работы в соответствии с ней.
- Гарантия не распространяется на недостатки, дефекты, возникшие в процессе транспортировки, хранения, монтажа, эксплуатации, в результате каких-либо внешних воздействий на напольное покрытие, предусмотренных и описанных в «Инструкции по подготовке основания», в «Требованиях к основанию», в «Правилах применения подложек», «Инструкции по монтажу напольного покрытия», «Инструкции по эксплуатации напольного покрытия в процессе ремонта», «Инструкции по эксплуатации напольного покрытия», размещенных на сайте www.vinilam.ru.
- Гарантия не распространяется на планки, которые были уложены с дефектами. Если планки уложены с дефектами, значит, покупатель согласен с их качеством, и претензии в этом случае не принимаются.
- При возникновении каких-либо вопросов, претензий или споров касательно качества напольного покрытия напольное покрытие должно оставаться лежать на своем месте до полного завершения таких споров. Напольное покрытие должно быть доступным для проведения замеров, взятия образцов на анализ или любых других действий, которые помогут установить истинную причину возникновения вопросов, дефектов или рекламации и установить, на какой стадии появилась причина спора.

Уважаемый покупатель!

Инструкция базируется на 15-летнем опыте и анализе ошибок, которые допускали ранее наши покупатели. Мы настоятельно рекомендуем ответственно отнестись к процессу укладки напольного покрытия CERAMO VINILAM, внимательно и детально изучить все инструкции и видеоролики по монтажу.

Для активации гарантии на наш продукт вам необходимо отсканировать QR-код, перейти по ссылке и зарегистрировать свою покупку согласно инструкции. Если вы не сделаете этого в течение тридцати (30) дней с момента покупки, то гарантия на приобретенное Вами напольное покрытие не распространяется.

Мы заботимся о результате вашего ремонта!

Телефон технической службы компании «ВИНИЛАМ»: +7 (925) 299-80-77